

# Handelsbetingelser hos vinogco.dk

## Generelle oplysninger

Vin & Vin Middelfart ApS,  
Strandvejen 14,  
5500 Middelfart.  
CVR: 38845837

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os:  
Telefon: 28 86 79 77  
E-mail: [jrd@jarode.com](mailto:jrd@jarode.com)

## Betaling

Der kan betales med følgende nordisk udstedte betalingskort: Dankort, VISA/Dankort, VISA, Eurocard/MasterCard og Visa Elektron, MobilePay og Viabil, Der kan overføres direkte til konto DK2091961130082226. Ved bankoverførsel er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen. Der betales intet kortgebyr. Retsligt er du stillet således, at du kan få pengene tilbage, hvis;

- Varen ikke leveres
- Du benytter dig af din fortrydelsesret – se afsnittet nedenfor
- Der hæves penge fra din konto, uden din forudgående accept

Ved køb på [www.vinogco.dk](http://www.vinogco.dk) hæves beløbet først på dit kort, når varen afsendes.

Ved køb med ViaBill vil du først modtage dine varer. Herefter skal du betale din månedsydelse den 20. i hver måned.

Betaler du ikke til tiden, vil der blive pålagt et gebyr på kr. 39,-.  
Hvis du fortryder dit køb, ophører aftalen om betaling hos ViaBill.  
Læs mere her: [www.viabil.com/kredit](http://www.viabil.com/kredit)

## Priser

Alle priser er i danske kroner inklusive moms og afgifter

## Fragt

Når du handler ved Vin og Co, er leveringen altid inkluderet i prisen (gælder kun bro faste øer).

Vi leverer med ind bæring til første anviste rum og vi leverer også gerne selv, hvis det er aftalen.

Leveringstiden er ca. 1-4 hverdage.

## Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvis, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du skal sende en mail til [jrd@jarode.com](mailto:jrd@jarode.com) eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os skriftlig besked.

### **Fortrydelse af en del af købet**

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

### **Returnering**

Når du har givet os besked om at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv arrangere transporten retur til Vin & Co, og du skal selv betale returomkostningerne, ligesom det er dig der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Varerne bedes returneret til:

Vin & Vin Middelfart ApS,  
Strandvejen 14,  
5500 Middelfart.  
CVR: 38845837

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse, mod forudgående aftale.

### **Ingen fortrydelsesret**

Disse aftaler kan ikke fortrydes:

Levering af varer, som er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.

### **Varens stand, når du sender den retur**

Du hæfter for en eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som du kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Manglende original emballage kan muligvis udgøre en værdiforringelse, så vi anbefaler, at varen returneres i original emballage.

### **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi et tilsvarende beløb fra tilbagebetalingen.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, medmindre du inden da sender os dokumentation for at have returneret den.

### **Reklamationsret**

Du har 2 års reklamationsret fra modtagelsen af varen, dog skal du reklamere inden for "rimelig tid", efter du har konstateret en mangel. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Købelovens mange regler kan finde anvendelse når du handler hos os som forbruger.

Reklamationsretten betyder, at du kan klage over fejl og mangler, der viser sig op til 2 år efter, at du modtog varen.

Reklamationsretten bortfalder, hvis manglen er forårsaget af f.eks. fejlagtig eller uautoriseret reparation eller brug af hundesengen, herunder bid/gnaven i tekstil/læder eller træ.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Returnering af en vare med en berettiget reklamation bedes altid aftales med kundeservice via [jrd@jarode.com](mailto:jrd@jarode.com).

### **Varen sendes til:**

Vin & Vin Middelfart ApS,  
Strandvejen 14,  
5500 Middelfart.

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

### **Udvidet produktgaranti**

Vi forhandler markedets førende hundesenge, som er kvalitetsprodukter. Dette betyder, at vi kan tilbyde nogle af branchens absolut bedste produktgarantier nemlig:

- Hundens levetid mod ramme – og fjedrebrud

## **Persondatapolitik**

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Vin og Co og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på Vinogco.dk er Vin & Vin Middelfart.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: [jrd@jarode.com](mailto:jrd@jarode.com)

## **Klageadgang**

Hvis du vil klage over dit køb, skal du henvende dig til vores kundeservice på telefon 28 86 79 77 eller via mail [jrd@jarode.com](mailto:jrd@jarode.com). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg via Klageportalen for Nævnenes Hus, som findes [her](#).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse [jrd@jarode.com](mailto:jrd@jarode.com)

## **Bilag:**

### **Standardfortrydelsesformular**

Dato (\*)

Vin & Vin Middelfart ApS, Strandvejen 14, 5500 Middelfart.

Jeg/vi (\*) meddeler herved, at jeg/vi (\*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (\*)

købsaftale om følgende varer (\*)

Bestilt den (\*) /modtaget den (\*)

Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

Forbrugerens underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

*Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 12.08.2022*